

## ISTRAŽIVANJE ZADOVOLJENJA KORISNIKA

Zadovoljenje korisnika je najvažniji aspekt poslovanja kompanije LAB-SET d.o.o. Bili bismo Vam iskreno zahvalni ako utrošite nekoliko minuta da biste nam dali Vaše mišljenje o kompaniji LAB-SET d.o.o.

Naziv kompanije: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Lice za kontakt: \_\_\_\_\_

Broj telefona lica za kontakt: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

R. br.	Pitanja	Da	Nismo sigurni	Nikako
1.	Da li biste i drugima preporučili usluge koje pruža LAB-SET d.o.o.?			
2.	Da li je cena naših usluga konkurentna?			
3.	Da li ste zadovoljni kvalitetom naših usluga?			
4.	Da li LAB-SET d.o.o. poštuje dogovorene rokove?			
5.	Da li LAB-SET d.o.o. pruža uvek tačno ono što ste tražili?			
6.	Da li je ponašanje predstavnika LAB-SET d.o.o. na nivou koji vi očekujete?			

Vaš predlog za poboljšanje:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

U .....,  
Datum: .....

Osoba za kontakt  
\_\_\_\_\_